Regulamin serwisu WWW.PRZEGRODY.PL

1. Serwis internetowy **przegrody.pl** znajdujący się na stronie internetowej pod adresem www.przegrody.pl umożliwia dokonywanie zakupów za pośrednictwem internetu.

2. Serwis jest własnością firmy: **TRANSFORMATA Michał Marcinkowski, ul. Grabowa 32, 62080 Lusówko, NIP 7791044077** prowadzącej działalność gospoadarczą na podstawie **wpisu do ewidencji działalności gospodarczej z dnia 03.03.1997.**

3. Zamówienia przyjmowane są 24h na dobę przez cały rok poprzez stronę serwisu www.przegrody.pl i znajdujący się tam kalkulator oraz formularz zamówieniowy lub mailem, faksem albo telefonicznie. Zamówienie złożone drogą elektroniczną lub pocztową jedną z w/w form uważa się za dokonane. Po dokonaniu zamówienia wysyłana jest do klienta faktura proforma zgodna z danymi przekazanymi w formularzu zamówieniowym lub osobnym zamówieniu. Faktura wysyłana jest w postaci elektronicznej na adres email podany w zamówieniu. Warunkiem przyjęcia zamówienia jest wpłata należności wynikającej z faktury proforma.

4. Zamówienia z nieprawidłowo wypełnionymi danymi (nieistniejący email, brak numeru telefonu lub jakichkolwiek danych potrzebnych do wysyłki) nie będą rozpatrywane lub mogą ulec opóźnieniu. Akceptacja regulaminu wiąże się z wyrażeniem zgody przez Klienta na przekazanie jego adresu email do: Grupa Allegro Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu oraz Opineo.pl a także na przetwarzanie przez serwis przegrody.pl, Opineo.pl oraz Grupa Allegro Sp. z o.o., jego danych osobowych – w celu wypełnienia ankiety wraz z opinią o dokonanej transakcji w serwisie przegrody.pl. oraz potwierdzenia objęcia transakcji Programem Ochrony Kupujących (zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997).

5. Wszystkie ceny na stronie internetowej serwisu podawane są w polskich złotych (PLN) i **nie zawierają podatku VAT** (ceny netto). W cenę wliczona jest dostawa bez względu na wielkość i wartość zamówienia.

6. Na każdy sprzedany towar wystawiamy dowód zakupu (paragon lub faktura VAT).

7. Dokonując zakupów w serwisie przegrody. pl możliwe są następujące formy płatności: **przelewem** na rachunek bankowy firmy: 07 1050 1533 1000 0090 7273 4263 lub **gotówką** w wyjątkowych sytuacjach po indywidualnych ustaleniach

8. Czas realizacji zamówienia standardowo wynosi 2-4 dni roboczych. W wyjątkowych sytuacjach realizacja zamówienia może potrwać dłużej, o czym zostaną Państwo poinformowani stosowaną adnotacją na fakturze proforma.

9. Zamówione produkty dostarczane są przez wyspecjalizowaną firmę kurierską (następnego dnia roboczego po wysyłce zgodnie z regulaminem świadczenia usług kurierskich danej firmy kurierskiej). Cena przesyłki wliczona jest w koszt produktu. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia w obecności osoby dostarczającej przesyłkę tego, czy zamówiony produkt nie posiada uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu, a także powinien upewnić się co do kompletności otrzymanego zestawu. Obsługa serwisu dokłada należytej staranności i sprawdza zawartość każdej wysłanej paczki, co powinno wyeliminować zgłaszanie reklamacji uszkodzeń dokonanych z winy Klienta bądź instalatorów.

10. Zgodnie z Ustawą o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny z 2 marca 2000 (Dz.U. Nr 22 poz. 271), Klient ma prawo w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia dostarczenia przesyłki zwrócić zakupiony towar. W przypadku zwrotu należy skontaktować się z serwisem przegrody.pl i ustalić jej zakres. Towar należy odesłać na swój koszt na adres firmy Transformata Michał Marcinkowski w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu zawierającym kompletne zamówienie bez jakichkolwiek śladów użytkowania. Zgodnie z Art. 10.1 punkt 3 zwrotom nie podlegają świadczenia o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu, a więc wszelkie produkty o indywidualnie podanych w zamówieniu parametrach, takich jak: szerokość, wysokość, zakład pasków etc.

11. Produkty oferowane przez przegrody.pl objęte są gwarancją producenta. Poniżej podane są szczegółowe warunki gwarancji:

    11.1. Firma "TRANSFORMATA Michał Marcinkowski" udziela gwarancji na dostarczone urządzenia na okres 12 miesięcy od daty otrzymania przesyłki.

    11.2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wynikające z winy producenta.

    11.3. W przypadku stwierdzenia takich wad Klient jest zobowiązany do odesłania towaru lub części towaru na swój koszt na adres firmy "TRANSFORMATA"

    11.4. Firma „TRANSFORMATA Michał Marcinkowski" zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia takich wad w możliwie krótkim terminie nie przekraczającym 14 dni roboczych po pisemnym zgłoszeniu usterki

    11.5. Gwarancja nie obejmuje:

    - usterek spowodowanych własnymi przeróbkami urządzeń
    - usterek wynikających z niewłaściwego montażu (obwieszenia kurtyn, wyrwania wskutek zastosowania mocowań niedobranych do właściwości nadproża, niedochowanie kątów prostych)
    - usterek wynikających z niewłaściwego magazynowania (trwałe plastyczne skręcenie pasów spowodowane magazynowaniem zwiniętych pasków powyżej 1 miesiąca lub przyduszonych innym towarem)
    - zarysowań i przerwań PCV wywołanych czynnikami mechanicznymi
    - sklejania pasków kurtyn mrozoodpornych w dodatnich, wysokich temperaturach (powyżej 150C)
    - normalnego eksploatacyjnego zużycia

12. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Klienta w formularzu zamówienia związane z podaniem błędnych wymiarów zamawianych urządzeń lub w wyniku których przesyłka nie dotarła do adresata, a także za nieuzasadnioną odmowę odbioru przesyłki. Koszty związane z ponowną wysyłką oraz obsługą takiego zlecenia ponosi Klient.